



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ  
การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี

กันยายน ๒๕๖๔

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ	๓
บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินการ	๙

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย

๑. ศึกษา วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลสารสนเทศด้านพระพุทธศาสนา เพื่อกำหนดนโยบายในระดับจังหวัด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไข

๒. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการของหน่วยงานในความดูแลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

๓. ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำนุบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา รวมทั้งดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลางในจังหวัด

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนให้วัดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และแหล่งภูมิปัญญาของชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้มีศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาของจังหวัด

๕. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา และด้านพุทธศาสนศึกษา รวมทั้งดูแลและควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด ภายในจังหวัดให้มีความรู้ คู่คุณธรรม และพัฒนาบุคลากรทางพระพุทธศาสนา

๖. รับสนองงาน ประสานงาน และสนับสนุนกิจการและการบริหารการปกครองคณะสงฆ์ ตลอดจนการดำเนินการตามนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา

๗. ส่งเสริมและประสานการดำเนินงานในการปฏิบัติศาสนพิธี และกิจกรรมในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา

๘. ปฏิบัติงานตามกฎหมายในความรับผิดชอบของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๙. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี

๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงาน ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานปัจจุบัน

### ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา  
จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

## บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายใน และภายนอกที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

### ๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

### ๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี แจกแบบสำรวจความพึงพอใจและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๑๕๐ ฉบับ

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดโครงการ เพื่อตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยแบบประเมินผลที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวทางของ Likert Scales ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

## บทที่ ๓

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๖	๔๔.๐๐
หญิง	๘๔	๕๖.๐๐
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ตามลำดับ

##### ๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๕.๓๓
๒๐ - ๔๐ ปี	๔๒	๒๘.๐๐
๔๐ - ๖๐ ปี	๗๓	๔๘.๖๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๗	๑๘.๐๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๗ มีอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓ ตามลำดับ

### ๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๓๔	๘๙.๓๓
โทรศัพท์/โทรสาร	๑๖	๑๐.๖๗
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ และโทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๗ ตามลำดับ

### ๑.๔ สถานะ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากรสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	-	-
พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี	๑๘	๑๒.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๑๒๔	๘๒.๖๗
อื่นๆ	๘	๕.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๗ มีสถานะเป็นพระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และมีสถานะอื่น ๆ เช่น บุคลากรภาครัฐอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓ ตามลำดับ



ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๘๔	๕๖	๑๐	-	-	๔.๔๙	๐.๖๒๑
	ร้อยละ	๕๖.๐๐	๓๗.๓๓	๖.๖๗	-	-		
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๖๙	๖๔	๑๗	-	-	๔.๓๕	๐.๖๗๕
	ร้อยละ	๔๖.๐๐	๔๒.๖๗	๑๑.๓๓	-	-		
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๗๙	๖๑	๑๐	-	-	๔.๔๖	๐.๖๒๐
	ร้อยละ	๕๒.๖๖	๔๐.๖๗	๖.๖๗	-	-		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๗๗	๖๓	๑๐	-	-	๔.๔๕	๐.๖๑๙
	ร้อยละ	๕๑.๓๓	๔๒.๐๐	๖.๖๗	-	-		
รวม						๔.๔๔	๐.๖๓๔	

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ข้อ ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๔๙$ ) ข้อ ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๓๕$ ) ข้อ ๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๔๖$ ) ข้อ ๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบคำถามได้ชัดเจนถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๔๕$ )

## ๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	จำนวน	๕๙	๗๔	๑๖	๑	-	๔.๒๗	๐.๖๗๕
	ร้อยละ	๓๙.๓๓	๔๙.๓๓	๑๐.๖๗	๐.๖๗	-		
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๗๓	๖๕	๑๒	-	-	๔.๔๐	๐.๖๓๕
	ร้อยละ	๔๘.๖๗	๔๓.๓๓	๘.๐๐	-	-		
๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๗๓	๖๘	๙	-	-	๔.๔๓	๐.๖๐๖
	ร้อยละ	๔๘.๖๗	๔๕.๓๓	๖.๐๐	-	-		
รวม						๔.๓๖	๐.๖๓๙	

จากตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ ) ข้อ ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๔๐$ ) ข้อ ๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๔๓$ )

## ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	จำนวน	๗๘	๕๘	๑๔	-	-	๔.๔๓	๐.๖๕๙
	ร้อยละ	๕๒.๐๐	๓๘.๖๗	๙.๓๓	-	-		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๖๐	๗๐	๒๐	-	-	๔.๒๗	๐.๖๘๒
	ร้อยละ	๔๐.๐๐	๔๖.๖๗	๑๓.๓๓	-	-		
รวม						๔.๓๕	๐.๖๗๑	

จากตารางที่ ๘ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๔๓$ ) ข้อ ๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๗$ )

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	จำนวน	๗๒	๗๑	๗	-	-	๔.๔๓	๐.๕๘๔
	ร้อยละ	๔๘.๐๐	๔๗.๓๓	๔.๖๗	-	-		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	จำนวน	๖๕	๗๕	๑๐	-	-	๔.๓๗	๐.๖๐๗
	ร้อยละ	๔๓.๓๓	๕๐.๐๐	๖.๖๗	-	-		
รวม						๔.๔๐	๐.๕๙๖	

จากตารางที่ ๙ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๔๓$ ) ข้อ ๓.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๗$ )

๕. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๔๔	๐.๖๓๔	มาก
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๖	๐.๖๓๙	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๕	๐.๖๗๑	มาก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๔๐	๐.๕๙๖	มาก
ภาพรวม	๔.๓๙	๐.๖๓๕	มาก

จากตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ และรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๔๔$ ) รองลงมาคือด้านคุณภาพการให้บริการ ( $\bar{X} = ๔.๔๐$ ) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ( $\bar{X} = ๔.๓๖$ ) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = ๔.๓๕$ ) ตามลำดับ

## บทที่ ๔

### สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ตามลำดับ ดังนี้

#### ๔.๑ การสรุปผลการสำรวจ

##### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๗

##### ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

###### ๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

###### ๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

###### ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

###### ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๙ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐