

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|---------------------------|---|-------------|------------------|-------------|
| 1. เพศ | ชาย | จำนวน 47 คน | หญิง | จำนวน 28 คน |
| 2. อายุ | ต่ำกว่า 20 ปี | จำนวน - คน | 20 - 40 ปี | จำนวน 28 คน |
| | 41 - 60 ปี | จำนวน 30 คน | 60 ปีขึ้นไป | จำนวน 15 คน |
| 3. ระดับการศึกษา | ประถมศึกษา | จำนวน 30 คน | มัธยมศึกษา | จำนวน 26 คน |
| | ปริญญาตรี | จำนวน 17 คน | สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 2 คน |
| 4. สถานภาพของผู้ใช้บริการ | พระสังฆาธิการ จำนวน 5 รูป พระภิกษุสงฆ์ จำนวน - รูป | | | |
| | ประชาชนทั่วไป จำนวน 70 คน อื่น ๆ (ระบุ) | | | |

จากตาราง ตอนที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 75 รูป/คน เพศชายมากที่สุด จำนวน 47 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 62.67 เพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ปรับปรุง เร่งด่วน		
1. ด้านเวลา							
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	27 (36.00)	41 (54.67)	7 (9.33)	0	0	3.00	ดี
1.2 ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	28 (37.33)	39 (52.00)	8 (10.67)	0	0	3.11	ดีมาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
2.1 การประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	28 (37.33)	36 (48.00)	11 (14.67)	0	0	3.11	ดีมาก
2.2.การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	24 (32.00)	41 (54.67)	10 (13.33)	0	0	2.67	ดี
2.3 การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	34 (45.33)	29 (38.67)	12 (16.00)	0	0	3.78	ดีมาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
3.1 ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	37 (49.33)	36 (48.00)	2 (2.67)	0	0	4.11	ดีมาก
3.2 ความรู้ ความสามารถใน การให้บริการ	30 (40.00)	39 (52.00)	6 (8.00)	0	0	3.33	ดีมาก
3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตใน การให้บริการ	34 (45.33)	36 (48.00)	5 (6.67)	0	0	3.78	ดีมาก

3.4 การให้บริการเหมือนกัน ทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	30 (40.00)	36 (48.00)	9 (12.00)	0	0	3.33	ดีมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
4.1 การประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	31 (41.33)	32 (42.67)	12 (16.00)	0	0	3.44	ดีมาก
4.2 การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	40 (53.33)	30 (40.00)	5 (6.67)	0	0	4.44	ดีมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่ง อำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	40 (53.33)	32 (42.67)	3 (4.00)	0	0	4.44	ดีมาก
4.4 ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	38 (50.67)	36 (48.00)	1 (1.33)	0	0	4.22	ดีมาก
5.ท่านมีความพึงพอใจต่อ การให้บริการในภาพรวมอยู่ ในระดับใด	40 (53.33)	27 (36.00)	8 (10.67)	0	0	4.44	ดีมาก

หมายเหตุ : ตัวเลขใน () เป็นค่าร้อยละ

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับดีมาก

จากการตอบ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการด้านต่าง ๆ ในระดับ มากที่สุด(ดีมาก) มาก(ดี) และปานกลาง(พอใช้) ตามประเด็นวัดความพึงพอใจ ดังนี้

1. ด้านเวลา

- 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 54.67
ระดับดีมาก ร้อยละ 36.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 9.33 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.00 อยู่ในระดับ ดี
- 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 52.00
ระดับดีมาก ร้อยละ 37.33 ระดับพอใช้ ร้อยละ 10.67 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.11 อยู่ในระดับ ดีมาก

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 การประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ
ระดับดี ร้อยละ 48.00 ระดับดีมาก ร้อยละ 37.33 ระดับพอใช้ ร้อยละ 14.67
ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.11 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 2.2.การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 54.67
ระดับดีมาก ร้อยละ 32.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 13.33 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 2.67 อยู่ในระดับ ดี
- 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 45.33
ระดับดีมาก ร้อยละ 38.67 ระดับพอใช้ ร้อยละ 16.00 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.78 อยู่ในระดับ ดีมาก

3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

- 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก ร้อยละ 49.33
ระดับดี ร้อยละ 48.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 2.67 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.11 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 3.2 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 52.00
ระดับดีมาก ร้อยละ 40.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 8.00 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.33 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 3.3 ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 48.00
ระดับดีมาก ร้อยละ 45.33 ระดับพอใช้ ร้อยละ 6.67 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.78 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 3.4 การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 48.00
ระดับดีมาก ร้อยละ 40.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 12.00 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.33 อยู่ในระดับ ดีมาก

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 4.1 การประชาสัมพันธ์รับออกจตุบริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดี ร้อยละ 42.67
ระดับดีมาก ร้อยละ 41.33 ระดับพอใช้ ร้อยละ 16.00 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 3.44 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 4.2 การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก ร้อยละ 53.33
ระดับดี ร้อยละ 40.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 6.67 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.44 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
ในระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก ร้อยละ 53.33 ระดับดี ร้อยละ 42.67
ระดับพอใช้ ร้อยละ 4.00 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.44 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ในระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก ร้อยละ 50.67
ระดับดี ร้อยละ 48.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 1.33 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.22 อยู่ในระดับ ดีมาก
- 5.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด ในระดับความพึงพอใจ ระดับดีมาก ร้อยละ 53.33
ระดับดี ร้อยละ 36.00 ระดับพอใช้ ร้อยละ 10.67 ค่าเฉลี่ยภาพรวม 4.44 อยู่ในระดับ ดีมาก

